

z dnia 15.03.2024 r.

§1

Postanowienia ogólne

1. **Ogólne warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** dostarczania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Odbiorcą** i określają szczegółowe zasady świadczenia **usługi kompleksowej** oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. Niniejsze **OWU** stosuje się do odbiorców **grup taryfowych C2x i C1x**.
3. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.),
 - b) przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo Energetyczne,
 - c) **Taryfy OSD i Cennika Sprzedawcy**,
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej **IRIERSD**,
 - e) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610, z późn. zm).

§2

Definicje

Użyte w **OWU** oraz **Umowie** pojęcia oznaczają:

1. **Cennik Sprzedawcy** – zbiór cen i stawek opłat (netto) oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim odbiorców;
2. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **Sprzedawcę** na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Odbiorcę** w ramach **Umowy**;
3. **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii
4. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z **usługi kompleksowej**, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
5. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
6. **Miejsce dostarczenia** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
7. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych **przez układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
8. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal, na którego terenie znajduje się **miejsce dostarczenia** wyszczególnione w **Umowie**;
9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
10. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
11. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
12. **OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;

13. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD**;
 14. **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819 z późn. zm.);
 15. **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2022 r. poz. 2505 z późn. zm.);
 16. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
 17. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, zapewniające **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową w przypadku wygaśnięcia **Umowy** lub zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez **Sprzedawcę**;
 18. **Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
 19. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 20. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 21. **Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie **umowy kompleksowej**;
 22. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi;
 23. **Ustawa o podatku akcyzowym** - ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1542 z późn. zm.);
 24. **Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie **usługi kompleksowej** przez **Sprzedawcę**;
 25. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane.
- Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Cenniku Sprzedawcy**, **Taryfie OSD**, **Ustawie** oraz w **IRIESD**.

§ 3

Podstawowe obowiązki Sprzedawcy i Odbiorcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** według rzeczywistego zapotrzebowania i świadczenia **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej do **miejsca dostarczania** określonego w **Umowie**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
 - 1.2. przeniesienia na **Odbiorcę** prawa własności energii elektrycznej w miejscu dostarczania określonym w **Umowie**;

- 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego **Odbiorcy** w ramach jednostki grafikowej **Sprzedawcy** i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** oraz **Cennikiem Sprzedawcy**;
 - 1.5. zapewnienia **Odbiorcy** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną;
 - 1.6. niezwłocznego przekazania **Odbiorcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
- 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od **Sprzedawcy** w **miejscu dostarczania** określonym w **Umowie**;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 2.4. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego.
 - 2.5. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
 - 2.6. niezwłocznego przekazania **Sprzedawcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
 - 2.7. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej określonego w **Umowie**;
 - 2.8. utrzymywania **obiektu** (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 2.9. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w **obiekcie Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w **okresach rozliczeniowych**, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli instalacji znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.10. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.9., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** albo innych warunków **Umowy**, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.11. zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w **obiekcie Odbiorcy**;
 - 2.12. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;

- 2.13. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania **usługi kompleksowej**;
- 2.14. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**.
- 2.15. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach dla których właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest **Odbiorca** zgodnie z **Umową**;
- 2.17. użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
3. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.

§ 4

Warunki świadczenia usługi kompleksowej

1. **Usługa kompleksowa** sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych **Obiektu** opisanego w **Umowie**.
2. Wykaz **miejsc dostarczania** energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **OSD**, wykaz **punktów poboru energii (PPE)**, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz **grupa taryfowa**, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa **Umowa**.
3. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, świadczone są przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Odbiorcy**, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest **OSD**, a w szczególności do:
 - 3.1. instalacji oraz demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 3.2. kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 3.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Odbiorcą** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - 3.4. kontroli dotrzymania warunków **Umowy**;
 - 3.5. wykonywania czynności umożliwiających **Odbiorcy** bezpieczne wykonanie przez prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 3.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
4. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, **Sprzedawca** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin,.
5. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy**, **Odbiorca** nie ma zainstalowanego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.
6. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, **Sprzedawca** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **Sprzedawca** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru

Integralna część Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej dla Odbiorców grup taryfowych C2x i C1x

energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem **okresu rozliczeniowego**, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia **Umowy** istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Odbiorcy** z ponadumownego poboru energii biernej, **Odbiorca** będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**.

7. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** w dotychczasowej wysokości.
8. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych w **IRiESD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
9. W przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, **Sprzedawca** będzie prowadził rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej z zastosowaniem współczynnika korygującego k_s , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący k_s ustala **Sprzedawca** na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 \times P_p}{\sum_i^{12} P_i}$$

gdzie k_s – współczynnik korygujący,

P_p – największa zgłoszona wartość mocy umownej na **okres rozliczeniowy** w danym roku [kW],

P_i – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

10. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
11. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną **usługę kompleksową** w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej wymaga zawarcia **Umowy** na zmienionych warunkach zaproponowanych przez **Sprzedawcę**. Brak akceptacji projektu zmiany **Umowy** upoważnia **Sprzedawcę** do wypowiedzenia **Umowy**.
12. Zmiana **mocy umownej** i/lub **grupy taryfowej**, o której mowa w ust. 7 – 11 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
13. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
14. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.

15. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
16. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
17. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie uzgodnioną z **OSD** Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci **Odbiorcy** w zakresie współpracy z siecią **OSD**.
18. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
 - 18.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 18.2. wymiana uszkodzonego przez Odbiorcę **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
 - 18.3. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 18.4. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
 - 18.5. sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 18.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 18.7. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego **obiektu**.
 - 18.8. inne przewidziane w Taryfie OSD.
19. Zlecenie, o którym mowa w ust. 18, powinno być skierowane do **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **Sprzedawcą** na podstawie **Taryfy OSD**.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich **miejsz dostarczania**, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przetężeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w w/w sieciach i **instalacjach** odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
6. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi

- zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tgφ nie większym niż $\text{tg}\phi_0 = 0,4$.
 8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
 9. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 6

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD** lub **Cenniku Sprzedawcy**;
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.4. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.5. udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 2.6. powiadamiania **Odbiorcy**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
 - 2.7. powiadomienia **Odbiorcy** na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.9. na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
3. **OSD** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.

4. **OSD** umożliwi odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
5. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
6. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie **Sprzedawcy** określonej w **Umowie**, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.
7. Odbiorca może uzyskać informacje o obowiązujących taryfach, w tym o opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego na stronie internetowej **Sprzedawcy**: pal-energia.pl.
8. Informacje dotyczące możliwości uzyskania pomocy, w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będą udzielane pod numerem telefonu: 71 716 55 50. Każdorazowo aktualizacja numeru dokonywana jest za pośrednictwem strony internetowej, o której mowa w ust. 7 i nie wymaga zmiany umowy.

§ 7

Bonifikaty

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym **rozporządzeniu taryfowym**, **Cenniku Sprzedawcy** albo **Taryfie OSD**.

§ 8

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, wynikających z **Taryfy OSD**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych pomiarowych dla **miejsca dostarczenia** określonego **Umowie**.
2. Rozliczenia za **usługę kompleksową** odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:
 - 2.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualnym **Cennikiem Sprzedawcy**;
 - 2.2. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą OSD** lub **wynikających bezpośrednio z przepisów prawa**.
3. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie odczytów wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych odpowiednio w **Cenniku Sprzedawcy** i **Taryfie OSD**. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD**.
4. Rozliczenia przeprowadza się w **okresach rozliczeniowych** zgodnych z **Cennikiem Sprzedawcy**, skoordynowanych z **okresami rozliczeniowymi** wynikającymi z **Taryfy OSD**. **Okres rozliczeniowy** nie może być dłuższy niż rok.
5. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.

6. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, o których mowa w ust. 6, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
9. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego **okresu rozliczeniowego**.
10. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Cenniku Sprzedawcy** albo w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowego **Cennika Sprzedawcy** albo **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **Cennika Sprzedawcy** albo **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen i/lub stawek opłat, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze VAT.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
13. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z **nielegalnym poborem energii** będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
15. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może zainstalować przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **Odbiorca**: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do **obiektu**, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.

§ 9**Odpowiedzialność Stron**

1. **Sprzedawca** obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi.
2. **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków **Odbiorcy** określonych w **Umowie**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** odpowiedzialności nie ponosi.
3. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a rozliczenie za **usługę kompleksową** następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym **Cenniku Sprzedawcy** i/lub **Taryfie OSD** chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
5. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD** chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, zostaną dokonane pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich, w tym roszczeniami **OSD**.

§ 10**Zasady wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej**

1. **OSD** może wstrzymać dostarczenie energii elektrycznej na zasadach i w trybie przewidzianym przepisami prawa.
2. Wznowienie dostarczenia energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczenia energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, zgodnie z **Taryfą OSD**.
4. Wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Cennika Sprzedawcy** i **Taryfy OSD**.

§11**Warunki rozwiązania i zmiany Umowy**

1. Każdej ze stron **Umowy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **Sprzedawcy**, po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.

2. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczoną **usługę kompleksową** do dnia rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści **Umowy**.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia **obiektu** na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia **obiektu** nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
5. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną **usługę kompleksową** do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz należności wynikających z § 9 ust.7 **OWU**. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
9. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
10. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
11. Zmiany **Taryfy OSD** w zakresie cen i stawek opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki cen i stawek opłat, **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego **okresu rozliczeniowego** od dnia podwyżki.
12. Zmiany **Umowy**, będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia **Cennika Sprzedawcy** wiążą **Strony** i wymagają sporządzenia aneksu do **Umowy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy** uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
13. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - a) wzrostu kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**.

14. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 11 – 14 i 17 i zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**, w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia
16. Treść nowego lub zmienionego **Cennika Sprzedawcy** i **Taryfy OSD, Sprzedawca** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
17. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie **Odbiorcy** **Cennika Sprzedawcy** albo wyciągu z treści **Cennika Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**.
18. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **Cennika Sprzedawcy**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **Cenniku Sprzedawcy**.
19. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku zakończenia prowadzenia działalności w zakresie sprzedaży i/lub dystrybucji energii elektrycznej, w tym w szczególności cofnięcia koncesji w tym zakresie lub cofnięcia decyzji w zakresie pełnienia funkcji operatora systemu – w zakresie lokalizacji gdzie znajduje się miejsce odbioru energii elektrycznej. **Sprzedawca** podejmuje starania celem zachowania ciągłości zasilania dotychczasowych odbiorców przez inny podmiot prowadzący działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej lub z wykorzystaniem innych form udostępniania energii elektrycznej przez strony trzecie.
20. **Sprzedawca** uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy lokal (pomieszczenie) do którego dostarczana była energia został udostępniony innemu podmiotowi na podstawie odrębnej umowy lub **Odbiorca** utracił tytuł prawny do lokalu.

§ 12

Pouczenie o warunkach sprzedaży rezerwowej

1. W **Umowie** o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub **Umowie** kompleksowej, **Odbiorca** końcowy wskazuje **Sprzedawcę** rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4 oraz upoważnia **OSD**, do którego sieci ten **Odbiorca** końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania **Umowy** kompleksowej przez dotychczasowego **Sprzedawcę** - **Umowy** sprzedaży rezerwowej lub **Umowy** kompleksowej zawierającej postanowienia **Umowy** sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego **Odbiorcę** końcowego sprzedawcą rezerwowym.
2. **Sprzedawca** zawierający **Umowę** kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować **OSD** oraz wskazanego przez **Odbiorcę** końcowego sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonany w **Umowie** przez odbiorcę końcowego.
3. **Sprzedawca** energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór **Umowy** sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. **Sprzedawca** ten przekazuje **OSD** aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do **Odbiorców** końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.

4. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę **Sprzedawców**, którzy oferują sprzedaż rezerwową **Odbiorcom** końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
5. **OSD** przedstawia aktualną listę **Sprzedawców**, o której mowa w ust. 4, na wniosek **Odbiorcy** końcowego przyłączonego do jego sieci.
6. **OSD** zawiera **Umowę** sprzedaży rezerwowej lub **Umowę** kompleksową zawierającą postanowienia **Umowy** sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci **Odbiorcy** końcowego energii elektrycznej, ze **Sprzedawcą** rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) świadczenia usług dystrybucji,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia **Umowy** kompleksowej z dotychczasowym **Sprzedawcą** energii elektrycznej:
 - a) jeżeli **Odbiorca** końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu **Umowy** kompleksowej lub **Umowy** sprzedaży energii elektrycznej z innym **Sprzedawcą** w ramach procedury zmiany **Sprzedawcy**, lub gdy **Sprzedawca** wybrany przez **Odbiorcę** końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie **Umowy** następuje poprzez złożenie przez **OSD Sprzedawcy** rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. **Umowa** sprzedaży rezerwowej lub **Umowa** kompleksowa zawierająca postanowienia **Umowy** sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania **Umowy** sprzedaży lub **Umowy** kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. **Umowa** ta może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia **Stron** lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez **Odbiorcę** końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
- a **Odbiorca** końcowy nie może zostać obciążony przez **Sprzedawcę** rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej **Umowy**.
8. **OSD** informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz **Umowy** sprzedaży rezerwowej lub **Umowy** kompleksowej zawierającej postanowienia **Umowy** sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej **Umowy**, danych teleadresowych **Sprzedawcy** rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez **Sprzedawcę** rezerwowego warunków **Umowy** sprzedaży rezerwowej lub **Umowy** kompleksowej zawierającej postanowienia **Umowy** sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
9. **Sprzedawca** rezerwowy przekazuje **Odbiorcy** końcowemu jeden egzemplarz **Umowy** sprzedaży rezerwowej lub **Umowy** kompleksowej zawierającej postanowienia **Umowy** sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora **OSD** o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie **Odbiorcy** końcowego do wypowiedzenia tej **Umowy**.
10. **OSD** przekazuje dotychczasowemu **Sprzedawcy** i **Sprzedawcy** rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez **Odbiorcę** końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu **Odbiorcy** końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu **Sprzedawcy** dokonania rozliczeń z tym **Odbiorcą** końcowym. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy – Prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku gdy **Umowa**, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzymał informacji o zawarciu przez **Odbiorcę** końcowego przyłączonego do jego sieci **Umowy** kompleksowej energii elektrycznej z innym **Sprzedawcą** w ramach procedury zmiany **Sprzedawcy**, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.

§ 13**Warunki zabezpieczenia realizacji umowy**

1. **Sprzedawca** może uzależnić kontynuację lub rozpoczęcie realizacji świadczenia **Umowy** od ustanowienia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia płatności wynikających z **Umowy** w formie i wysokości określonej na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie - w sytuacji zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - 1) wystąpienie po stronie **Odbiorcy** zaległości w płatnościach, które przekroczyły 14 (czternaście) dni, z tytułu realizacji niniejszej **Umowy** lub innych **Umów** zawartych z **Odbiorcą** przez **Sprzedawcę** lub podmioty powiązane kapitałowo ze **Sprzedawcą** lub
 - 2) **Odbiorca** zostanie ujawniony w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2023 r. poz. 528, z późn. zm.) , lub figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz.U. z 2023 r. poz. 685, z późn. zm.),
 - 3) **Sprzedawca** uzyska inne informacje świadczące o pogorszeniu stanu finansowego **Odbiorcy**,
 - 4) **Odbiorca** zagrożony będzie niewypłacalnością.
2. Zabezpieczenie ustanawia się w formie kaucji uiszczanej na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę** w terminie 7 dni od daty skierowania informacji do **Odbiorcy**. Wysokość kaucji wynosi 3- krotność średniej miesięcznej należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji z 12-miesięcznego okresu poprzedzającego ustanowienie kaucji. Jeżeli **Sprzedawca** nie posiada pełnych danych, o których mowa wyżej, wysokość kaucji wynosi 3-krotność średniej miesięcznej należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji z okresu poprzedzającego ustanowienie kaucji lub prognozy takiej należności.
3. Każdorazowo **Sprzedawca** wyraża zgodę na zmianę zabezpieczenia w postaci kaucji na jedną z następujących form :
 - 1) gwarancji bankowej (nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie i przenoszalnej, wystawionej na zlecenie **Sprzedawcy** przez bank mający siedzibę na terytorium Polski),
 - 2) gwarancji ubezpieczeniowej (nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie i przenoszalnej, wystawionej na zlecenie **Sprzedawcy** przez zakład ubezpieczeń mający siedzibę na terytorium Polski),
 - 3) poręczenia banku z siedzibą na terytorium Polski.
4. W przypadku nieustanowienia lub niezpełnienia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia w terminie, formie lub wysokości określonej przez **Sprzedawcę** na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, pomimo żądania **Sprzedawcy**, **Sprzedawca** ma prawo rozwiązania **Umowy** bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu rażącego naruszenia postanowień **Umownych** i odłączenia zasilania w dniu rozwiązania **Umowy** bez wypowiedzenia.
5. **Odbiorca** zobowiązuje się udostępniać, w terminie 7 dni, na każde żądanie **Sprzedawcy** uzasadnione przesłankami z ust. 1, roczne sprawozdanie finansowe **Odbiorcy** za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (w przypadku podleganiu badaniu) lub sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane dla potrzeb statystyki publicznej).
6. **Odbiorca** zobowiązuje się udostępniać, bez żądania **Sprzedawcy**, nie później niż w terminie 7 dni każdą informację o spełnianiu przesłanek określonych w ust. 1 lit. 1) - 4) .
7. Zwrot kaucji następuje w terminie 30 dni po zakończeniu obowiązywania **Umowy** i rozliczeniu zaległych i bieżących należności w wartości wpłaconego nominału na rachunek wskazany przez **Odbiorcę**.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień niniejszych **OWU** nie wymagają sporządzania aneksu do **Umowy**.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy**, **Sprzedawca** kontynuuje świadczenie **usługi kompleksowej Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską, drogą elektroniczną lub w podobny sposób.